

PROTOKÓŁ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI GWARANCYJNEJ

Typ klimatyzatora:..... Data sprzedaży:.....

Nr seryjny: Data awarii:.....

DANE UŻYTKOWNIKA / MIEJSCE INSTALACJI

.....
IMIĘ I NAZWISKO/ NAZWA FIRMY

.....
ADRES INSTALACJI URZĄDZENIA

.....
KOD POCZTOWY - MIEJSCOWOŚĆ

.....
NR TELEFONU

Dokładny opis usterki, wyświetlane komunikaty, informacje pozwalające stwierdzić zasadności reklamacji:.....

1. W przypadku nieuzasadnionego wezwania Serwisu, **ZGŁASZAJĄCY** zobowiązuje się do pokrycia kosztów przejazdu Serwisu na trasie Wrocław-miejsce naprawy-Wrocław w kwocie **1,80 PLN/km+VAT** oraz wykonanych prac serwisowych w kwocie **120,00 PLN/h+VAT** za każdą rozpoczętą godzinę. Minimalna opłata za dojazd serwisu wynosi **350,00 PLN+VAT**.
2. **ZGŁASZAJĄCY** oświadcza, że dokonał weryfikacji zasadności wezwania Serwisu do naprawy gwarancyjnej i przyjął do wiadomości, że naprawą gwarancyjną objęte są wady fabryczne urządzenia oraz wady instalacji wykonanej przez firmę GEO-ENERGIA. Serwisant jest zobowiązany wyłącznie do usunięcia zgłaszanej usterki.
3. W przypadku stwierdzenia awarii w wyniku użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem urządzenia, naprawa odbywa się na koszt **ZGŁASZAJĄCEGO**.
4. **ZGŁASZAJĄCY** jest zobowiązany do zapewnienia swobodnego dostępu do urządzenia w celu przeprowadzenia prac serwisowych. Serwisant ma prawo odmówić naprawy gwarancyjnej lub pogwarancyjnej, jeżeli miejsce lub sposób montażu urządzenia uniemożliwia dostęp do niego lub elementów automatyki.
5. Szczegółowe warunki gwarancji znajdują się w karcie gwarancyjnej otrzymanej po każdym montażu. Karta gwarancyjna jest wymogiem do uwzględnienia gwarancji.
6. Prosimy o przesłanie protokołu reklamacji wraz z kopią wypełnionej karty gwarancyjnej e-mailem na adres: biuro@geo-energia.pl. UWAGA: w przypadku nie przesłania kopii karty gwarancyjnej zgłoszenie traktowane będzie, jako niepodlegające gwarancji.

ADNOTACJE GEO-ENERGIA: nr zgłoszenia:

Naprawa gwarancyjne TAK/NIE, powód:.....

.....,

Przekazano do serwisu/serwisanta: